

Tenir cura del professional i cuidar al cuidador per oferir serveis de qualitat a les persones. El benestar dels professionals (millores socials, horaris, flexibilitat, conciliació) element clau per una bona salut institucional. La formació continuada, el desenvolupament i la carrera professional dins la institució són elements claus en la gestió dels equips humans. Tenir autocura d'una mateix i vetllar pel benestar emocional d'un mateix revertint en la salut de l'equip, de la institució i dels serveis que oferim.

1 • Incrementar el pressupost de Formació a nous àmbits.....

Per exemple: anglès in company, més formacions transversals (barrejant equips) i plantejar com disseminar i difondre internament els aprenentatges de les accions formatives. Coneixem si tot el pressupost de formació anual del que disposa la institució es fa servir? Coneixem la tendència dels darrers anys d'aquesta partida pressupostària? Quines podrien ser les noves prioritats d'accions formatives? Podríem impulsar formacions concretes de forma mixta, com fan altres institucions? Per exemple: la institució ofereix classes d'anglès gratuïtes però el professional posa les hores? Quin és el cost d'aquesta formació? Despeses directes (inscripcions) més indirectes (hores no assistencials). Com podríem afavorir difondre allò que aprenem en les formacions? Compartint amb els companys el coneixement après en una formació seríem més eficients en l'ús dels recursos.

2 • Gestió i prevenció dels conflictes intra equips.....

Mediació, coaching equips... Els equips en tan que vius, experimenten etapes i processos amb dinàmiques complexes, de crisi, de conflicte, sobretot entre els mateixos professionals. De vegades, fins i tot es pot arribar a ressentir el treball en equip, la confiança o la col·laboració. Podríem gestionar els conflictes d'una altra forma? Podria l'organització disposar d'un suport humà extern que exercís com a mediador/a, o coach d'equips a qui poder recórrer en situacions conflictives? Seria útil i tindria sentit potenciar una formació pels professionals en aspectes com la Comunicació No Violenta, relaxació, mindfulness per millorar el seu benestar a la feina? Hauria de ser voluntària o s'hauria de promoure per a tothom? Es podrien incorporar dinàmiques d'aquest estil en els equips? Bones pràctiques?

3 • Promoure el reconeixement al mèrit i al compromís.....

Com podem reconèixer aquelles bones pràctiques que són exemplars per part dels professionals. El reconeixement col·lectiu (de l'equip, departament, Fundació, Grup) és imprescindible i necessari però cal que vingui acompanyat d'un reconeixement individual, particular. Com ho hauríem de fer?

4 • Promoció interna entre fundacions.....

Disposem d'un pla de carrera professional a nivell de Grup? Les diferències significatives entre els convenis col·lectius (àmbit salut, social i tutelar) genera interès i possibilitats de mobilitat entre fundacions, que pot significar una promoció i un desenvolupament professional per a molts professionals en clau de GSPC. Com cal gestionar-ho perquè així sigui però tampoc sense generar masses expectatives? Com equilibrar la promoció interna vs la promoció externa? Una excessiva mobilitat en un mateix equip per la promoció interna cap a d'altres recursos del GSPC podria qüestionar la qualitat del servei i la seva estabilitat?

5 • Millores socials.....

Donar a conèixer el conjunt d'avantatges socials adreçats als professionals de la institució i millorar, revisar, actualitzar i a ser possible millorar tot el ventall d'ofertes. Quin departament o àrea ho hauria de gestionar? Quines podrien ser noves propostes de millores socials? Coneixem les existents? Les noves haurien de ser universals per a tothom o prioritzar una discriminació positiva envers els col·lectius més vulnerables? Caldria ampliar la baixa per maternitat/paternitat dels professionals o professionals amb fills amb discapacitat? Caldria afavorir la conciliació durant la cria de fills quan encara són molt petits? Com s'avaluaria i segons quins criteris? Com es podria finançar? Una partida pressupostària o del resultat de la institució a dotar un fons per contingències de professionals?