

POLÍTICA CORPORATIVA DEL GRUP SANT PERE CLAVER

La Política corporativa del Grup Sant Pere Claver explicita el compromís de complir els requisits de qualitat, ambientals, de prevenció, de protecció de dades i de responsabilitat social que emanen de la seva missió i dels seus valors corporatius de qualitat assistencial i humana, accessibilitat i proximitat, flexibilitat, diversitat i pluralitat d'opinió, model descentralitzat de gestió, i transparència i equitat.

Aquests requisits representen les línies directrius d'actuació, i són la font per a l'establiment dels objectius interns de millora a tots els nivells:

- a) Oferir la màxima qualitat assistencial:
 - Millorar la accessibilitat reduint la llista d'espera
 - Adequar les infraestructures i els equipaments
 - Estandarditzar els processos assistencials
 - Proporcionar una bona atenció durant el procés assistencial (tracte, continuïtat assistencial, accessibilitat, i agilitat i capacitat resolutiva)

- b) Disposar de persones competents i motivades:
 - Potenciar la retenció del personal assistencial
 - Potenciar la polivalència i el reciclatge professional
 - Oferir una formació continuada als professionals

- c) Preservar el medi ambient:
 - Garantir el compromís de complir amb la legislació vigent
 - Integrar i coordinar eficient de la protecció del medi ambient amb la resta de d'elements del sistema de gestió.
 - Avaluar els aspectes ambientals derivats de l'activitat assistencial i establir les mesures correctores per prevenir, eliminar o minimitzar-ne els efectes. (anàlisi del Cicle de Vida)
 - Establir les mesures necessàries per evitar accidents que puguin tenir repercussió significativa en el medi ambient.
 - Adoptar les mesures que calgui per tal de fomentar la participació, la implicació i el sentit de responsabilitat ambiental de totes les persones que treballen a l'organització amb una comunicació i formació adequades.
 - Establir indicadors per tal d'avaluar el rendiment de la institució i poder dur a terme una millora contínua de l'activitat sanitària (PDCA: planificar, fer, controlar i actuar).
 - Informar als proveïdors per tal d'implicar-los en l'objectiu, així com als usuaris i a la societat en general sobre la política ambiental, per tal d'animar-los a adoptar pràctiques formals en aquesta matèria i a participar en el procés.

- d) Desplegar eficaçment la prevenció de riscos laborals:
 - Disposar d'instal·lacions i equips de treball segurs
 - Garantir la formació i la informació en prevenció de riscos laborals a tot el personal i grups d'interès

- e) Teixir una cultura organitzativa pròpia
 - Potenciar la millora contínua en tots els nivells de l'organització
 - Potenciar l'ús de les noves tecnologies
 - Garantir la comunicació eficaç amb tots els grups d'interès

Aquesta política Corporativa és el marc de referència per a establir i revisar els objectius i fites de millora contínua, i així a la Fundació de Sant Pere Claver volem contribuir a la millora de la nostra relació amb l'entorn, i que la societat actual i les generacions futures en puguin gaudir.

Sr. Carles Descalzi
Gerent



Barcelona, Juliol del 2017